

Regulamin Promocji „Podróżuj za mniej”

§ 1. Organizator Promocji

1. Organizatorem promocji „Podróżuj za mniej” („Promocja”) jest spółka Millennium Goodie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000111389, NIP: 5251574764, kapitał zakładowy: 500.000 zł („Organizator”), właściciel i dostawca aplikacji goodie („Aplikacja goodie”).
2. Partnerem Promocji jest FlixBus Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000703609, NIP: 5272827265, kapitał zakładowy: 5000 zł („Partner”).
3. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie www.goodie.pl.

§ 2. Obszar i czas obowiązywania Promocji

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja obowiązuje od dnia 28.01.2019 r. do dnia 10.02.2019 r.

§ 3. Warunki Promocji

1. Udział w Promocji upoważnia jej uczestnika do jednorazowego otrzymania kodu na 30% zniżki na zakup biletów na przejazdy wszystkimi liniami autobusowymi obsługiwanymi przez Partnera na trasach krajowych i międzynarodowych („Kod”) z wyłączeniem biletów na linie innych spółek z grupy FlixBus mających siedzibę poza granicami Polski. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi prowadzonymi przez Partnera.
2. Aby uzyskać Kod , uczestnik Promocji, będący osobą fizyczną mającą co najmniej 18 lat („Uczestnik”), zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. posiadać urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne (telefon, tablet, inne urządzenie mobilne), wraz z niezbędnym oprogramowaniem , dostępem do sieci Internet oraz zainstalowaną aplikacją goodie; jeżeli Uczestnik nie dokonał jej instalacji przed rozpoczęciem Promocji, możliwe jest jej pobranie w oficjalnych sklepach internetowych Google Play oraz AppStore i zainstalowanie w trakcie trwania Promocji,
 - b. w okresie Promocji:
 - i. wygenerować w aplikacji goodie Kod,

- ii. przy składaniu zamówienia wpisać wygenerowany w aplikacji goodie Kod na stronie www.flixbus.pl w polu „Użyj kodu promocyjnego” w sekcji Koszyk.
3. Jednemu Uczestnikowi, przysługuje prawo do otrzymania 30% zniżki na zakup biletów na przejazdy wszystkimi liniami autobusowymi obsługiwanyymi przez Partnera na trasach krajowych i międzynarodowych („Kod”) z wyłączeniem biletów na linie innych spółek z grupy FlixBus mających siedzibę poza granicami Polski, tylko jeden raz w trakcie trwania Promocji, niezależnie od liczby posiadanych Kodów lub urządzeń mobilnych. Jeden Uczestnik może wygenerować tylko jeden Kod. Kod jest jednorazowy i po upływie okresu Promocji nie będzie możliwe jego użycie.
 4. Kod ma postać unikalnego kodu złożonego z liter i cyfr. Kod nie może być użyty w formie wydruku ani w innej postaci fizycznej czy elektronicznej (np. zrzutu z ekranu, filmiku). Uczestnikom nie przysługuje ekwiwalent pieniężny lub w innej formie w zamian za Kod. Organizator może zablokować Kod, jeśli stwierdzi, że dany Uczestnik wygenerował więcej niż jeden Kod.
 5. Kod, o którym mowa w ust. 1, przysługuje tylko i wyłącznie Uczestnikowi, który wygenerował Kod. Uczestnik nie może przenieść praw dotyczących Kodu na inną osobę, udostępnić lub w inny sposób pozwolić skorzystać z niego innej osobie, bez uprzedniej zgody Organizatora.
 6. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora lub Partnera naruszenia przez Uczestnika postanowień ust. 4-5, Organizator lub Partner są uprawnieni do odmowy uznania lub realizacji Kodu.

§ 4. Reklamacje i kontakt

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej Promocji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania aplikacji goodie lub nieprawidłowego świadczenia usług przez Organizatora będą rozpatrywane przez Organizatora.
3. Reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Flixbus będą rozpatrywane przez Partnera. Reklamacje dotyczące umowy przewozu zawartej z Partnerem można wysłać w formie pisemnej za pomocą formularza znajdującego się na stronie www.flixbus.pl/firma/kontakt lub pocztą (listem poleconym) na następujący adres przewoźnika: FlixBus Polska sp. z o.o. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, Polska.
4. Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem lub składać reklamacje dotyczące korzystania z aplikacji goodie lub wykorzystania Kodu, wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@goodie.pl. Uczestnik może kontaktować się z Partnerem wysyłając wiadomość za pomocą formularza na stronie www.flixbus.pl/firma/kontakt lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 307 93 34
5. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację osoby dokonującej zgłoszenia reklamacyjnego, tj. co najmniej imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego.
6. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie 30 dni od chwili zgłoszenia reklamacji. Brak odpowiedzi w tym terminie będzie uznawany za uwzględnienie reklamacji.

7. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail podany w niej przez zgłaszającego reklamację lub z którego została wysłana reklamacja.
8. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do zwrócenia się o bezpłatną pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta lub dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Organizator może zdecydować z ważnych powodów o wstrzymaniu Promocji lub zmianie warunków Regulaminu przed końcem Promocji, przy czym pozostaje to bez wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed tymi zdarzeniami. Informacja o wstrzymaniu Promocji lub zmianie Regulaminu będzie podana na stronie goodie.pl oraz w Aplikacji goodie.
2. Promocja podlega prawu polskiemu.